



NĀPOVĚDA
K APLIKACI
WE|DO
PORTÁL



Připravili jsme pro vás stručnou nápovědu, jak vytvořit a sledovat zásilku nebo objednat nepravidelný svoz v aplikaci **WE|DO Portál**.

WE|DO Portál ➔



Kde vytvořím novou zásilku?

Novou zásilku vytvoříte v sekci Zásilky kliknutím na zelené pole **“Nová zásilka”** nebo **“Importovat zásilky”**. Pokud zvolíte **“Importovat zásilky”**, můžete hromadně naimportovat více zásilek pomocí vámi vyplněného souboru **.CSV**.

Č. zásilky	Ref. číslo	Vytvořeno	Odesílatel	Příjemce	Poř. bal.	Hodnota	Do...	Cena	Stav
00700370513	12032021	25.01.2022	Depo Praha, Pražská 180, Zálby 250 66	Depo Otrokovice, tř. Tomáše Bati 1566, Otrokovice 765 02	1	1500,00 CZK			
00700370514	12032021	25.01.2022	Depo Praha, Pražská 180, Zálby 250 66	IN TIME SPEDICE - Ostrava, Novoveská 95/1262, Ostrava - Maránské Lázně 709 00	1	1500,00 CZK			

Při založení nové zásilky je potřeba vyplnit všechny údaje v několika krocích. **WE|DO Portál** vás jednotlivými kroky postupně provede.

Nová zásilka

Svozové místo Informace o zásilce Produkt a příjemce Doplnkové služby

Zákazník: WE|DO

Svozové místo: Depo PZ

Další krok ➔



Jak nastavím tisk štítků?

Naše přepravní štítky mají **formát A6** a z aplikace je možné je vytisknout na speciální tiskárně pro tisk štítků nebo klasické tiskárně, ve které se tisknou 4 štítky na 1 list A4. Štítky se exportují automaticky ve formátu PDF a rozměry jsou přesně definované. **Doporučujeme pouze v nastavení tisku zkontrolovat formát papíru, měřítko a okraje.**



Kde můžu sledovat zásilku?

V levém menu zvolíte sekci **Zásilky** a poté si vyberete, jaké zásilky chcete sledovat, např.: **Předané zásilky** + **Aktivní záznamy**. Ihned uvidíte, **v jakém stavu se zásilka nachází** (Sklad/Kurýr apod.).

The screenshot displays the 'Zásilky' (Shipments) section of the application. On the left is a sidebar menu with options: Zásilky, Svozy, Spotřební materiál, Vystavené faktury, and Odhlásit se. The main area shows a table of shipments with columns: Č. zásilky, Ref. číslo, Vyrova..., Odesílatel, Příjemce, Poč. bal., Hodnota, Do..., Cena, and Stav. The table is filtered to show 'Předané zásilky' (Delivered shipments) and 'Aktivní záznamy' (Active records). Two orange arrows point to the filter tabs at the top. Another orange arrow points to the 'Stav' column, which contains status information like 'Sklad - Evidence na válečkove' and 'Office - Expedice odesílatele/Na cestě'. A red box highlights the status column, and an orange arrow points to a back arrow icon on the right.

Č. zásilky	Ref. číslo	Vyrova...	Odesílatel	Příjemce	Poč. bal.	Hodnota	Do...	Cena	Stav
00700371592	TRANSIT	27.01.2022	Depo Praha, Pražská 180, Zábřehy 250 66	Vstupní depo PR, Pointpark D8 Praha, Zábřehy 250 66	1				Sklad - Evidence na válečkove
00700371591	TRANSIT	27.01.2022	Depo Praha, Pražská 180, Zábřehy 250 66	Vstupní depo PR, Pointpark D8 Praha, Zábřehy 250 66	1				Sklad - Evidence na válečkove
00700371590	TRANSIT	27.01.2022	Depo Praha, Pražská 180, Zábřehy 250 66	Vstupní depo PR, Pointpark D8 Praha, Zábřehy 250 66	1				Sklad - Evidence na válečkove
00700371589	TRANSIT	27.01.2022	Depo Praha, Pražská 180, Zábřehy 250 66	Vstupní depo PR, Pointpark D8 Praha, Zábřehy 250 66	1				Sklad - Evidence na válečkove
00700371588	TRANSIT	27.01.2022	Depo Praha, Pražská 180, Zábřehy 250 66	Vstupní depo PR, Pointpark D8 Praha, Zábřehy 250 66	1				Sklad - Obecné načtení
00700371586	27012022	27.01.2022	Depo Praha, Pražská 180, Zábřehy 250 66	Novoveská 1262/95, Ostrava - Mariánské Hory 709 00	1	5000,00		CZK	Office - Expedice odesílatele/Na cestě
00700371587	27012022	27.01.2022	Depo Praha, Pražská 180, Zábřehy 250 66	WEDIO hala MALL.cz, Areál Prologis Park	1	500,00		CZK	Office - Expedice odesílatele/Na cestě



Svozy a svozové protokoly

Nová rezervace svozů se provádí v sekci Svozy kliknutím na zelené pole “**Nová rezervace nepravidelného svozu**”. Pokud máte zájem o pravidelné svozy, obraťte se na svého obchodního zástupce nebo obchodní oddělení WE|DO na e-mailové adrese **obchod@wedo.cz**.

Pokud chcete zrušit svoz, můžete tak učinit sami u vámi objednaného svozu kliknutím na ikonu koše. Případně se neváhejte telefonicky nebo e-mailem obrátit na zákaznický servis.

Svozový protokol lze zpětně vytisknout v sekci Svozy kliknutím na zelené pole “**Tisk svozových protokolů**”.

Vytvoření svozu	Datum svozu	Den svozu	Časové okno svozu	Svozové místo	Typ svoz...
		Pondělí	09:00 - 18:00	Depo Otrokovice	Pravidelný
		Úterý	09:00 - 18:00	Depo Otrokovice	Pravidelný
		Středa	09:00 - 18:00	Depo Otrokovice	Pravidelný
		Čtvrtek	09:00 - 18:00	Depo Otrokovice	Pravidelný
		Pátek	09:00 - 18:00	Depo Otrokovice	Pravidelný
		Pondělí	08:00 - 18:00	TEST1	Nepravidelný
		Úterý	08:00 - 18:00	TEST1	Nepravidelný
		Středa	08:00 - 18:00	TEST1	Nepravidelný

Potřebujete pomoci s něčím jiným?

Jestliže si nevíte rady a potřebujete poradit, neváhejte se na nás obrátit.

Kontakt na zákaznický servis je uveden v horní liště.

WE|DO KLIENSKÁ ZÓNA +420 246 092 912 CZ -
Potřebujete pomoci?

V případě problémů s přihlašovacími údaji se obraťte přímo na obchodní oddělení WE|DO na e-mail **obchod@wedo.cz**.



WE | DO
by **allegro**